



ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE STATALE

“ROSINA SALVO”- TRAPANI

Sede: Via Marinella, 1 – 91100 TRAPANI – Tel 0923 22386 – Fax:0923 23505

E-mail (PEC): tpis031005@pec.istruzione.it – E-mail (PEO): tpis031005@istruzione.it

Codice meccanografico: TPIS031005 – C.F. 93072110815 – sito internet www.rosinasalvo.edu.it

Circ. n. 256

Trapani, 05/07/2026

Ai genitori

Ai docenti

Al personale ATA

Al D. S. G. A.

Al Sito WEB

Oggetto: Supporto psicologico a scuola con AscoltaMI, nuove indicazioni dal MIM: a chi si rivolge e come scegliere lo psicologo. **NOTA**

Il Ministero dell’Istruzione e del Merito ha fornito ulteriori indicazioni operative sull’utilizzo di AscoltaMI, il servizio digitale integrato nella piattaforma Unica per il benessere psicologico di studentesse e studenti.

Il servizio, disponibile dal **28 maggio 2026**, è finalizzato a offrire uno spazio qualificato di ascolto e accompagnamento, nell’ambito delle azioni di prevenzione e supporto al disagio giovanile. L’intervento sostiene anche l’azione educativa svolta quotidianamente dalla scuola e dalle famiglie.

AscoltaMI è un servizio **gratuito**, continuativo e monitorabile, pensato per rafforzare il ruolo della scuola come presidio di prevenzione e cura del benessere psicologico.

A chi si rivolge

Il servizio è destinato agli studenti iscritti:

- all’**ultimo anno della scuola secondaria di primo grado**;
- al **primo biennio della scuola secondaria di secondo grado**.

L’obiettivo è offrire supporto in situazioni di fragilità emotiva, difficoltà relazionali, demotivazione allo studio, stress legato agli esami o altri momenti di disagio.

Come richiedere il beneficio

Per attivare il servizio, i genitori o gli esercenti la responsabilità genitoriale devono accedere alla piattaforma **Unica** e richiedere il contributo.

Per inoltrare la domanda è necessario:

- accettare l'informativa privacy;
- conferire il consenso informato;
- dichiarare di agire anche con il consenso dell'altro genitore, se presente.

L'agevolazione può essere richiesta **una sola volta per anno scolastico** ed è valida per **5 incontri**. L'assegnazione avviene con procedura automatizzata, secondo l'ordine cronologico di presentazione delle domande e nei limiti delle risorse disponibili.

Scelta dello psicologo entro 30 giorni

In caso di esito positivo della richiesta, la famiglia deve verificare che lo studente sia correttamente profilato su **Unica**, così da poter accedere alla propria area riservata e partecipare agli incontri.

I genitori o gli esercenti la responsabilità genitoriale devono poi selezionare, entro **30 giorni** dall'assegnazione del beneficio, uno psicologo accreditato appartenente all'ambito regionale di riferimento. In caso di mancata scelta entro il termine previsto, il beneficio decade.

Dopo l'associazione con il professionista, lo psicologo ha **10 giorni** di tempo per organizzare il primo incontro con lo studente.

Se lo psicologo non programma l'incontro entro il termine previsto, la piattaforma rimuove automaticamente l'associazione. La famiglia e lo studente potranno quindi scegliere un nuovo professionista entro **15 giorni**.

Accesso dello studente e incontri online

Gli incontri possono essere svolti soltanto dallo studente beneficiario, che deve accedere all'area riservata di **Unica**.

L'accesso può avvenire tramite:

- **Carta d'Identità Elettronica;**
- **SPID**, disponibile anche per i minorenni;
- **Carta Nazionale dei Servizi;**
- **eIDAS.**

Gli studenti privi di identità digitale possono registrarsi direttamente sul portale Unica attraverso la funzione "Registrati". In questo caso, dopo la richiesta di registrazione e la generazione delle credenziali, la segreteria scolastica dovrà abilitare lo studente per completare la procedura.

Gli incontri si svolgono in videoconferenza attraverso la piattaforma, in un ambiente digitale conforme ai requisiti di sicurezza, tutela dei dati personali e rispetto della normativa vigente.

Nella sezione **Sportello psicologico** dell'area riservata, lo studente può visualizzare e gestire la programmazione degli incontri.

Attenzione ad assenze e annullamenti

Se necessario, lo studente può chiedere la ripianificazione o l'annullamento dell'incontro entro le **24 ore precedenti** l'orario previsto.

Se lo studente non si presenta all'incontro e non ha comunicato l'annullamento nei tempi indicati, l'incontro viene considerato comunque **svolto** e non potrà essere recuperato.

Per questo il Ministero invita le scuole a diffondere con attenzione le indicazioni operative alle famiglie, così da evitare la mancata fruizione del servizio.

La pagina informativa è disponibile su **Unica** seguendo il percorso: **Home** → **Strumenti** → **Welfare e comunità** → **AscoltaMI**.

Il servizio è disponibile al seguente [link](#)

Nota

Il Dirigente Scolastico

Prof.ssa Giuseppina Messina

Firma autografa sostituita a mezzo stampa,
ai sensi dell'Art. 3, comma 2, del D. Lgs. n. 39/93